

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE PERSONAL M001-BR	 BROKOLOMBIA
--	---

Elaborado por: Representante Legal y Jefe de Administración de Riesgos	Aprobado por: Junta Directiva
Versión: 01	Vigente desde: 5 de marzo de 2025

1. Responsable General	Jefe de Administración de Riesgos
2. Responsables de la Ejecución	Todos los trabajadores-colaboradores de Brokolombia S.A.S.
3. Objetivo y Alcance	El presente documento tiene como finalidad establecer la política de tratamiento de la información de personal
4. Documentos Asociados	M002-BR Manual de políticas y procedimiento para tratamiento de datos personales
5. Formatos y Anexos	- FOR-BR-CO-001 Autorización tratamiento de datos personales clientes prospectos - FOR-BR-AR-003 Autorización para el Tratamiento de Datos Personales otros Terceros

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE PERSONAL

1. LA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

BROKOLOMBIA S.A.S., empresa vallecaucana, domiciliada en la ciudad de Cali, en la Calle 44AN #4n-126, identificada con el NIT 901.619.630-7, en adelante **LA RESPONSABLE** del tratamiento, informa a todos los titulares de datos personales que se encuentren en sus bases de datos y archivos que, los datos serán tratados con responsabilidad e integridad, ya que éstos son parte de los principios fundamentales de la empresa y la base para el desarrollo de sus actividades mercantiles.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD RELATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La presente política es de obligatorio cumplimiento para **LA RESPONSABLE**, y regula el tratamiento de datos personales de **ACCIONISTAS, ADMINISTRADORES, MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA, TRABAJADORES-COLABORADORES, ASPIRANTES A UNA VACANTE, PRÁCTICANTES, PROVEEDORES Y/O CONTRATISTAS, DONATARIOS, CLIENTES, Y OTROS TERCEROS**, que sea ejercido por parte de **LA RESPONSABLE**; igualmente ayudará a los titulares de datos personales a entender qué tipo de datos se utilizarán, las condiciones en que **LA RESPONSABLE** usará y protegerá todo tipo de dato personal que sea proporcionado a través del sitio web o de cualquier canal o medio físico y/o electrónico.

LA RESPONSABLE se compromete a respetar en todo momento los derechos fundamentales y las libertades de las personas físicas en relación con el tratamiento de sus datos personales.

3. CAMBIOS EN LA POLÍTICA.

LA RESPONSABLE informa que, en el evento de introducir cambios en la presente política de privacidad, esto se informará a través del correo electrónico que nuestra contraparte haya registrado anterior con el fin de mantener a todos los titulares de datos personales informados y actualizados sobre las condiciones de uso de sus datos.

4. CONSENTIMIENTO Y REVOCATORIA.

LA RESPONSABLE informa que, mediante la autorización, libre, previa, expresa e informada del titular de datos personales, autoriza que sus datos personales sean captados, almacenados, transmitidos, usados, actualizados, circulados y en general tratados conforme a las finalidades que se relacionan en la presente política.

Cualquier titular de datos personales podrá en cualquier momento revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, siempre que sea legal y/o contractualmente permitido, mediante el envío de una comunicación y/o solicitud a

los canales que constan en el apartado **“EJERCICIO DE DERECHOS”** de la presente política, aportando copia de su documento de identificación (cédula y/o pasaporte) con el fin de acreditar su identidad.

Los Titulares de los datos podrán realizar su autorización, por medio físico, digital o electrónico.

La firma digital o electrónica se realizará de acuerdo con lo estipulado a la ley 527 de 1.999 y normatividad vigente.

5. ¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN RECOLECTAMOS?

Un dato personal es cualquier tipo de información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales identificadas o identificables. Una persona identificable es alguien que se puede identificar, de manera directa o indirecta.

Los datos personales recolectados o que recolectará **LA RESPONSABLE**, pueden incluir sin limitarse a: nombres, apellidos, sexo, edad, cuenta de correo electrónico, números de teléfono de contacto, dirección de residencia y/o domicilio, país, ciudad, departamento y/o provincia y/o estado.

Los datos se recolectan con el fin de cumplir las obligaciones comerciales, civiles, laborales y legales que se encuentren a cargo de **LA RESPONSABLE**.

6. ¿CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES?

LA RESPONSABLE solo compartirá los datos personales previa autorización expresa (escrita, digital o electrónica) del titular.

7. TRATAMIENTOS Y FINALIDADES APLICADAS A LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El titular de datos personales, mediante su autorización previa, expresa e informada, acepta que sus datos sean recolectados, almacenados, usados, circulados y en general tratados para las siguientes finalidades:

7.1 FINALIDADES COMUNES PARA ACCIONISTAS, ADMINISTRADORES, MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA, TRABAJADORES-COLABORADORES, ASPIRANTES A UNA VACANTE, PRÁCTICANTES, PROVEEDORES Y/O CONTRATISTAS, DONATARIOS, CLIENTE PROSPECTO, CLIENTES, Y OTROS TERCEROS.

1. Gestionar cualquier tipo de relación contractual, comercial u otra que surja en virtud del cumplimiento de una Ley.
2. Informar sobre cambios sustanciales en las políticas de tratamiento de la información de **LA RESPONSABLE**.
3. Consultar y verificar los datos personales que se encuentren almacenados en bases de datos públicas, centrales de información y sistemas de prevención

de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos nacionales y extranjeros.

4. Informar sobre los productos y servicios de **LA RESPONSABLE y de sus aliados**.
5. Responder a peticiones, consultas, quejas y reclamos.
6. Monitorear a través de sistemas de video vigilancia y para fines relacionados con la seguridad, las actividades que se lleven a cabo en la sede de **LA RESPONSABLE**.
7. Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos.
8. Transferir o transmitir sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean requeridos en relación con su objeto y necesarios para el cumplimiento de las funciones de **LA RESPONSABLE**.
9. Contactarlo cuando el titular así lo solicite, por cualquier medio como: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram, cualquier red social de integración o de comunicación electrónica equivalente conocido o por conocerse.
10. Registrar sus datos personales en los sistemas de información de BROKOLOMBIA S.A.S.
11. BROKOLOMBIA S.A.S queda facultada para transferir o transmitir los datos personales a terceros que correspondan según el contrato o convenio respectivo, a otras empresas del Grupo Empresarial al que pertenezca BROKOLOMBIA S.A.S. y a las sociedades subordinadas o vinculadas a ésta, guardando las debidas medidas de seguridad, y para las finalidades autorizadas. La empresa podrá transferir o transmitir los datos personales a otras entidades en Colombia o en el extranjero, para la prestación de un mejor servicio según corresponda y guardando igualmente las medidas de seguridad respectivas. Una vez cese la necesidad del Tratamiento de los Datos Personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de LA EMPRESA en términos seguros.
12. BROKOLOMBIA S.A.S., podrá capturar, almacenar, gestionar datos personales en las diferentes tecnologías conocidas o por conocerse incluyendo medios y canales de comunicación.
13. BROKOLOMBIA S.A.S., podrá recolectar o generar grabaciones por los diferentes medios de comunicación, medios electrónicos o virtuales con la finalidad de tener la trazabilidad de las actividades que se generen en diferentes procesos y poder acceder a ellos para posibles consultas.
14. Identificar y conocer el estado de salud de los Titulares con el fin de salvaguardar y proteger la Salud de estos y de dar cumplimiento a los protocolos de bioseguridad adoptados por BROKOLOMBIA S.A.S., en caso de que aplique.
15. Los videos y/o grabaciones y registros fotográficos del titular se podrán tratar para los siguientes fines:
 - Selección de personal
 - Procesos disciplinarios para garantizar el debido proceso.

- Publicitarios y/o de mercadeo, por los diferentes medios, inclusive redes sociales.

16. Los Datos biométricos, que sean captados por los sistemas de video vigilancia, videos y/o grabaciones, registro fotográfico, captura de la huella digital o cualquier otro sistema de seguridad o herramienta de proceso que permita su recolección con los que cuente la empresa, serán tratados por la compañía para asuntos de seguridad y control de acceso a instalaciones, análisis y ejecución de procesos internos, entre otros. Igualmente, estos datos podrán servir como prueba en los procesos disciplinarios o judiciales y extrajudiciales en los que se encuentra inmersa la empresa y podrán ser transferidos a los proveedores de bienes o servicios contratadas para alguna de las actividades antes descritas.
17. Realizar consultas y reportes en las centrales de información y riesgo, entidades de consulta de bases de datos, operadores de información o ante otras entidades con las que pretenda establecer alianzas o vínculos con el fin de verificar el comportamiento crediticio, financiero, comercial y de servicios y en especial sobre el nacimiento, modificación, extinción de obligaciones contraídas por los terceros o colaboradores.
18. Reportar ante los operadores de información de que trata la ley 1266 de 2008 o cualquier norma que la aclare, adicione o modifique, el estado del cumplimiento (positivo o negativo) de las obligaciones económicas derivadas del servicio de las obligaciones contraídas por los terceros o colaboradores.

7.2 FINALIDADES ESPECIFICAS PARA ACCIONISTAS MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA Y DEMAS ADMINISTRADORES.

Las finalidades específicas que se aplicarán a los datos personales de los accionistas, Miembros de Junta Directiva y demás administradores serán las siguientes:

Garantizar los deberes y derechos que se deriven de la calidad de accionistas, miembros de Junta Directiva y/o la calidad de administradores.

Recolectar, registrar y actualizar sus datos personales con el fin de informar, comunicar, organizar, controlar, atender y/o acreditar las actividades relacionadas con su condición de accionista, miembros de junta directiva y/o la calidad de administradores.

7.3 FINALIDADES ESPECIFICAS PARA TRABAJADORES-COLABORADORES, PRACTICANTES Y ASPIRANTES A UNA VACANTE.

Los datos personales que **LA RESPONSABLE** capta de los trabajadores-colaboradores y practicantes se utilizarán para:

1. Verificar y confirmar su identidad.
2. Verificar referencias personales y laborales.
3. Realizar el reclutamiento, selección y de ser necesario contratación.
4. Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral.
5. Adelantar las afiliaciones a las que tiene derecho por ley el trabajador ante **EMPRESAS PRESTADORAS DE SALUD, FONDOS DE PENSIONES, ADMINISTRADORAS DE RIESGO y CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR** y demás entidades encargadas de la seguridad y las prestaciones sociales del trabajador-colaborador.
6. Elaborar e incorporar expedientes de trabajadores-colaboradores y practicantes.
7. Gestionar los procesos de recursos humanos que se encuentren a cargo de **LA RESPONSABLE**.
8. Aplicar pruebas de conocimiento y habilidades personales.
9. Pagar nómina y prestaciones sociales de acuerdo con sus condiciones laborales.
10. Asignar herramientas de trabajo.
11. Documentar y controlar la asignación de activos informáticos y de comunicación.
12. Asignar claves y contraseñas.
13. Controlar el acceso lógico (acceso a redes de la compañía, archivos, aplicaciones) y físico a las sedes de **LA RESPONSABLE**.
14. Monitorear y utilizar las imágenes que se capten a través sistemas de video vigilancia con la finalidad de brindar seguridad en las actividades laborales en el espacio o puesto de trabajo y vehículos de la empresa.
15. Practicar auditorías internas.
16. Crear la cuenta de correo electrónico corporativo.
17. Elaborar un directorio interno de empleados.
18. Asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad derivadas del contrato laboral y/o de aprendizaje de acuerdo con la normatividad vigente.
19. Contactar a las personas que indiquen en caso de presentarse una emergencia.
20. Emitir recomendaciones o elaborar referencias laborales una vez que se termine la relación laboral con **LA RESPONSABLE**.
21. Realizar estudios con fines estadísticos o de control interno.
22. Realizar pagos a terceros como entidades financieras (libranzas), fondos de empleados y otros, previa autorización del trabajador.
23. Acceder a la información de incapacidades para sustentar la ausencia, realizar el trámite de recobro antes las entidades correspondientes en el evento de requerirse por las autoridades competentes El RESPONSABLE igualmente podrá solicitar información médica en caso de accidentes laborales o

enfermedades profesionales con el fin de darle cumplimiento a sus obligaciones legales sobre estos asuntos. En todo caso, esta información será tratada como sensible bajo los principios de reserva y confidencialidad.

LA RESPONSABLE entiende que los datos personales de terceros que el titular aporte, tales como referencias laborales, información de familiares, cuentan con la autorización de los titulares para ser entregados y tratados de acuerdo con la presente política de privacidad.

24. Recolectar, registrar y hacer uso de los datos personales de los familiares de los trabajadores-colaboradores con el fin de desarrollar programas de Bienestar y Desarrollo.
25. Recolectar información privada o sensible como hobbies, etnias, discapacidades, patologías, entre otros con fines estadísticos y en caso dado desarrollar programa de bienestar y desarrollo.

Los datos personales de los aspirantes a una vacante que sean captados por **LA RESPONSABLE** son necesarios y serán utilizados para:

1. Verificar y confirmar su identidad.
2. Verificar y revisar que el perfil profesional de los aspirantes se ajuste a las vacantes ofertadas por **LA RESPONSABLE**.
3. Verificar y confirmar diplomas y/o títulos de educación
4. Verificar referencias personales y laborales.
5. Aplicar pruebas de conocimiento y habilidades personales.
6. Gestionar los procesos de recursos humanos que se encuentren a cargo de **LA RESPONSABLE**.

LA RESPONSABLE informa a todos los candidatos a una vacante laboral que hayan entregado o enviado su hoja de vida a través de cualquiera de los canales que se pongan a disposición para tal fin que sus datos personales serán conservados por un término máximo de Cinco (5) años. Finalizado este término, se procederá a destruir o eliminar la carpeta o archivo.

7.4 FINALIDADES ESPECIFICAS PARA PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y ALIADOS.

LA RESPONSABLE asume que los datos personales de terceros que el PROVEEDOR, CONTRATISTA Y ALIADO aporte, tales como referencias y certificaciones comerciales, cuentan con la autorización de los titulares para ser entregados y tratados de acuerdo con la presente política de privacidad.

Los datos personales de los PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y ALIADOS que sean captados por **LA RESPONSABLE** serán utilizados para:

1. Identificarlo como Proveedor, Contratista o Aliado
2. Desarrollar y aplicar procesos de selección, evaluación, elaboración de respuestas a una solicitud de información, elaboración de solicitudes de cotización y propuesta, y/o adjudicación de contratos y/o órdenes de compra.

3. Recolectar, registrar y actualizar los datos personales con la finalidad de informar, comunicar, organizar, controlar, atender, acreditar las actividades en relación con la condición de proveedor, contratista o Aliado dentro de **LA RESPONSABLE**.
4. Elaborar contratos, convenios, facturas, cuenta de cobro y cualquier otro documento análogo o similar que tenga relación con su actividad como proveedor, contratista, Aliado dentro de **LA RESPONSABLE**.
5. Evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos y/o prestados de forma efectiva a **LA RESPONSABLE**.
6. física.
7. Cumplir cualquier otra obligación legal que se encuentre a cargo de **LA RESPONSABLE**.
8. Los datos de los representantes legales de las sociedades jurídicas que funjan como Proveedores, Contratistas, Aliados son autorizados de manera voluntaria, previa y explícita para el tratamiento de los datos personales únicamente para fines legales y contractuales como representante legal de la sociedad que representan. En ningún caso los datos personales de los representantes legales podrán ser utilizados para avalar o garantizar obligaciones de la sociedad, para generar reportes a centrales de riesgo de obligaciones de la empresa y/o para fines fiscales o financieros que puedan afectar la capacidad crediticia como persona natural, tampoco para fines comerciales, publicitarios o mercado de sus productos o servicios.

7.5 FINALIDADES ESPECIFICAS PARA DONATARIOS

Los datos personales de los donatarios capturados por parte de **LA RESPONSABLE** son necesarios y utilizados para:

1. Identificarlos como beneficiarios de una donación.
2. Gestionar la vinculación en el sistema ERP o similar para lograr una correcta asignación de la donación.
3. Cumplir cualquier otra obligación legal que se encuentre a cargo de **LA RESPONSABLE**.

7.6 FINALIDADES ESPECIFICAS PARA CLIENTES Y CLIENTES PROSPECTOS.

Los datos personales de los clientes (Compradores, Clientes prospecto, Clientes potenciales, y apoderados, personas que han sido captados mediante vía telefónica, física y/o electrónica, ferias, eventos o directamente por un funcionario, se utilizarán por parte de **LA RESPONSABLE** para las finalidades que se determinan a continuación, las cuales son consideradas necesarias para gestionar de una forma correcta la relación que tengan aquellos con **LA RESPONSABLE**:

1. Informar sobre los productos y servicios ofrecidos por **LA RESPONSABLE** y sus Aliados.

2. Evaluarlo como cliente y/o cliente potencial.
3. Gestionar cualquier tipo de relación contractual u otra que surja en virtud del cumplimiento de una Ley.
4. Registrar y actualizar sus datos personales en los sistemas de información de LA RESPONSABLE, o en los sistemas de información de entidades que requieran datos del titular para efectos de gestión y obtención de créditos destinados a la adquisición, construcción, remodelación o mejora de bienes inmuebles, tanto para personas naturales como jurídicas a nivel nacional e internacional, así como la negociación de toda clase de derechos de crédito.
5. Informar sobre cambios sustanciales en las políticas de tratamiento de la información de LA RESPONSABLE
6. Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos
7. Consultar y verificar los datos personales que se encuentren almacenados en bases de datos públicas, centrales de información y sistemas de prevención de riesgo, en compañías especializadas, referencias y contactos nacionales y/o internacionales.
8. Consultar a través de las centrales de riesgo los scores y/o puntajes crediticios, herramientas de validación de ingresos, herramientas predictivas de ingresos, herramientas para evitar el fraude y en general, herramientas que le permitan, adelantar una adecuada gestión del riesgo crediticio.
9. Enviar a través de correo electrónico o de cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente conocido o por conocerse, información relativa a promociones de los bienes y/o servicios ofrecidos por LA RESPONSABLE.
10. Contactarlo cuando el titular así lo solicite.
11. Responder a solicitudes o requerimientos de información de las promociones, publicidad, mercadeo y/o servicios y enviar las mismas.
12. Proveer, procesar, completar y hacer seguimiento a los servicios adquiridos y/o contratados con LA RESPONSABLE
13. Transferir sus datos a los aliados estratégicos de la compañía con la finalidad de Custodiar sus datos personales en archivo físico y digital.
14. Para los casos excepcionales que se requiera conocer la información de historias clínicas o certificado de defunción de los clientes, esto aplicará para una determinada situación de los servicios adquiridos en LA RESPONSABLE.
15. Transferir o transmitir sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando éstos sean requeridos en relación con su objeto y necesarios para el cumplimiento de las funciones de LA RESPONSABLE, tales como, entidades financieras para efectos de viabilidad o adquisición de créditos.

16. Monitorear a través de sistemas de video vigilancia y para fines relacionados con la seguridad, las actividades que se lleven a cabo en las sedes de LA RESPONSABLE
17. LA RESPONSABLE queda facultada para transferir o transmitir los datos personales a terceros que correspondan según corresponda el contrato o convenio respectivo, a otras empresas del Grupo Empresarial al que pertenezca LA RESPONSABLE y a las sociedades subordinadas o vinculadas a ésta, guardando las debidas medidas de seguridad, y para las finalidades autorizadas. La empresa podrá transferir o transmitir los datos personales a otras entidades en Colombia o en el extranjero, para la prestación de un mejor servicio según corresponda y guardando igualmente las medidas de seguridad respectivas. Una vez cese la necesidad del Tratamiento de los Datos Personales, los mismos serán eliminados de las bases de datos de LA EMPRESA en términos seguros.
18. **LA RESPONSABLE**, podrá recolectar o generar grabaciones por los diferentes medios electrónicos o virtuales con la finalidad de tener la trazabilidad de las actividades que se generen en diferentes procesos y poder acceder a ellos para posibles consultas.

8. REQUISITOS ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE CIERTOS DATOS PERSONALES.

8.1 DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

Teniendo en cuenta que los datos personales de los menores de edad son datos sensibles, el tratamiento de éstos por parte de **LA RESPONSABLE** se llevará a cabo respetando siempre los siguientes requisitos:

- I. Responder y respetar el interés superior de los menores de edad.
- II. Asegurar por parte de **LA RESPONSABLE** el respeto a sus derechos fundamentales.
- III. Que cuando se requiera se realice dicho tratamiento teniendo en cuenta la opinión de los menores de edad titulares de la información de carácter personal, considerando los siguientes factores:
 - ✓ Madurez
 - ✓ Autonomía
 - ✓ Capacidad para entender el fin de dicho tratamiento
 - ✓ Explicar las consecuencias que conlleva el tratamiento

***Atención:** La valoración de las anteriores características no se llevarán a cabo por parte de **LA RESPONSABLE** de forma general. Todo responsable, encargado o tercero involucrado en el tratamiento de los datos personales de los menores de edad, deberá siempre velar por el uso adecuado de este tipo de datos personales.

Se entiende que el consentimiento expreso de los padres del menor o tutor se da teniendo en cuenta la voluntad del menor de edad.

8.2 OTROS DATOS PERSONALES DE CARÁCTER SENSIBLE ESTABLECIDOS EN LA LEY 1581 DE 2012.

Los titulares de datos personales, de acuerdo con la normatividad vigente en materia de protección de datos personales no se encuentran obligados a autorizar el tratamiento de sus datos sensibles; sin embargo, en los casos que dichos datos sean necesarios, **LA RESPONSABLE** deberá obtener el consentimiento explícito del tratamiento de dichos datos.

LA RESPONSABLE identificará los datos sensibles que eventualmente recolecte o almacene para cumplir con los siguientes objetivos:

- Implementar especial atención y reforzar su responsabilidad frente al tratamiento de este tipo de datos, lo que se traduce en una exigencia mayor en términos de cumplimiento de los principios y los deberes establecidos por la normatividad vigente en materia de protección de datos.
- Establecer los niveles de seguridad técnica, legal y administrativa para tratar esa información de forma adecuada.
- Aumentar las restricciones de acceso y uso por parte del personal de **LA RESPONSABLE** en su calidad de **EMPLEADORA** y de terceros contratistas o proveedores de ésta.
- Gestión, consulta, transferencia o transmisión de información a entidades financieras para la adquisición de bienes y servicios de la empresa, por parte de los **CLIENTES**. En virtud de esta finalidad, **LA RESPONSABLE** podrá solicitar información relacionada con raza, género, etnia, estrato socioeconómico, situaciones de enfoque diferencial, situaciones de discapacidad, condición de víctima o desplazamiento, entre otros. Estos datos serán tratados por **LA RESPONSABLE** como datos sensibles.

8.3 VIDEO VIGILANCIA.

LA RESPONSABLE, emplea medios de video vigilancia en diferentes sitios internos y externos en la oficina principal con fines de seguridad y control administrativo. Por lo anterior se informa de la existencia de estos mecanismos mediante la difusión visible de anuncios de video vigilancia, ubicados en dichos espacios para su fácil identificación.

El sistema de video vigilancia no inspecciona áreas en la que la intimidad del titular sea fundamental tales como baños.

La video vigilancia es utilizada para garantizar la seguridad de los bienes, instalaciones y personal que se encuentre en las locaciones de la empresa, esta información puede ser empleada como prueba en cualquier tipo de procesos

internos o ante autoridades judiciales siempre y cuando la normatividad vigente así lo permita o avale.

8.4 GRABACIÓN POR MEDIOS ELECTRONICOS O VIRTUALES.

Este mecanismo será utilizado para los diferentes procesos que tiene Brokolombia S.A.S., con los medios de seguridad correspondientes para la custodia de estos.

En los procesos que implique grabación a nuestras partes interesadas, el organizador, antes de iniciar la sesión anuncia, que esta será grabada con el fin que quede expresa la autorización.

8.5 DATOS DE SALUD.

Los datos personales proporcionados son datos sensibles, serán tratados únicamente y exclusivamente por Brokolombia S.A.S. para la finalidad específica para la que fueron suministrados, incluyendo la construcción de indicadores y estadísticas para el seguimiento y control de dichos procesos y servicios, En virtud de la autorización dada por los titulares de la Información, Brokolombia S.A.S. tratará los datos personales sensibles por medios electrónicos o virtuales (aplicativos) y físicos, garantizando la confidencialidad y seguridad de la información.

9. EJERCICIO DE DERECHOS.

El titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, actualización de datos, rectificación, supresión y prueba de autorización ante **LA RESPONSABLE** mediante el envío de una notificación por escrito, adjuntando fotocopia de un documento que acredite su identidad, a los canales de comunicación indicados a continuación:

- (i) **Correo electrónico:** podrá dirigirse vía correo electrónico a servicioalcliente@brokolombia.com
- (ii) **Oficina Domicilio Principal:** Podrá dirigirse a la oficina del domicilio principal de **LA RESPONSABLE** ubicada en la Calle 44AN #4N-126, Cali, Valle del Cauca, Colombia, y radicar su solicitud formal y escrita en la recepción.

Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, el titular podrá ponerse en contacto con **LA RESPONSABLE** a través de los canales de comunicación antes mencionados.

LA RESPONSABLE implementará controles para evitar la suplantación de identidad, para lo cual podrá solicitar más información, y adicionalmente la respuesta a la solicitud se enviará a la dirección previamente registrada ante LA RESPONSABLE